

WECHIP Ödeme Teknolojileri A.Ş. ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

WECHIP Ödeme Teknolojileri A.Ş. olarak; bilgi teknolojileri hizmetlerimizde kalite, bilgi güvenliği, gizlilik, hizmet yönetimi ve iş sürekliliğini esas alarak müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı ve faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası standartlara uygun şekilde yürütmeyi taahhüt ederiz.

Bu kapsamda; ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701, ISO/IEC 27017, ISO 9001, ISO 22301 ve ISO/IEC 20000-1 standartlarının gereklilikleri doğrultusunda aşağıdaki ilkeleri esas alırız:

Bilgi Güvenliği ve Gizliliği (ISO/IEC 27001, 27701, 27017)

Bilgi varlıklarımızı tanımlar, bu varlıkların gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik unsurları üzerinden risk analizlerini gerçekleştiririz.

Fiziksel, dijital ve kişisel veriler dahil olmak üzere tüm bilginin yetkisiz erişime, bozulmaya veya kayba karşı korunmasını sağlamak için teknik ve idari kontroller uygularız.

Kişisel verilerin gizliliğini korumak amacıyla KVKK ve ISO/IEC 27701 gerekliliklerine uygun olarak şeffaflık, veri minimizasyonu ve kullanıcı haklarını gözetiriz.

Bulut bilişim hizmetlerinde bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla ISO/IEC 27017 standardı doğrultusunda güvenli yapılandırma ve yönetim süreçlerini uygularız.

Kalite Yönetimi (ISO 9001)

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek ve müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak temel hedefimizdir.

Süreçlerimizin performansını düzenli olarak izler, ölçer ve sürekli iyileştirme kültürünü tüm organizasyona yayarız.

Çalışanlarımızın katılımını teşvik eder, yetkinliklerini artırmak amacıyla düzenli eğitim ve gelişim fırsatları sunarız.

İş Sürekliliği Yönetimi (ISO 22301)

Kurumumuzu etkileyebilecek olası kesintilere karşı hazırlıklı olur, önleyici ve düzeltici faaliyetleri planlar ve uygularız.

Kritik hizmetlerin sürekliliğini sağlamak adına iş sürekliliği planları geliştirir, tatbikatlarla test eder ve iyileştiririz.

Acil durum ve felaket senaryolarında operasyonlarımızı tanımlı kurtarma süreleri içerisinde yeniden işler hale getirmeyi hedefleriz.

Hizmet Yönetimi (ISO/IEC 20000-1)

Bilgi teknolojileri hizmetlerini müşterilerimizin beklentileri ve sözleşme şartları doğrultusunda planlar, sunar ve sürekli geliştiririz.

Hizmet seviyesi yönetimi, değişiklik yönetimi, olay yönetimi gibi temel BT hizmet yönetim süreçlerini sistematik şekilde yürütürüz.

Tedarikçilerimizle ilişkilerimizi kalite, güvenlik ve süreklilik esaslarına göre yönetiriz.

Sürekli Gelişim ve Uyum

Yasal, düzenleyici ve sözleşmesel yükümlülöklere tam uyum sağlarız.

Entegre Yönetim Sistemimizin performansını düzenli olarak gözden geçirir; iç ve dış denetimler, risk değerlendirmeleri ve yönetim gözden geçirmeleri ile sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Uygulanabilir tüm şartları yerine getirmeyi, müşteri, çalışan, paydaş ve toplum nezdinde güvenilir bir kurum olmayı taahhüt ederiz.

Bu politikayla, Entegre Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştirerek; bilgi güvenliği, gizlilik, kalite, hizmet sürekliliği ve müşteri memnuniyeti konularında yüksek standartlarda hizmet sunmaya ve tüm çalışanlarımızla bu hedefe kararlılıkla ilerlemeye devam edeceğimizi beyan ederiz.